

# Formation diplômante en COMMERCE

## Assistant.e commercial.e

Titre professionnel RNCP de niveau V (équivalent Bac +2)

Code TP : 01285 / Code NSF : 324t et 312m

Référence : 20210607\_FICHE\_PRODUIIT\_ACOM-AM

### VOTRE FUTUR MÉTIER

L'assistant.e commercial.e assiste un responsable commerciale et une équipe de vente dans le suivi et le développement de l'activité commerciale. Sa mission va de l'administration des ventes à une contribution plus directe de l'activité commerciale en collaboration avec les commerciaux. Il/Elle renseigne les clients, oriente leurs demandes et facilite la relation avec les commerciaux de terrain. Il/Elle est l'interlocuteur permanent des clients dans l'entreprise.

### VOTRE PROGRAMME À LA CARTE

Assurer l'administration des ventes

Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture

Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais

Prévenir et gérer les impayés

Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales

Élaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux

Participer à la veille commerciale

Concevoir et réaliser un support de communication commerciale

Organiser une action commerciale et en assurer le suivi

Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle

Accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais lors de manifestation commerciale

Réaliser une opération de prospection téléphonique

Conseiller et vendre par téléphone



### PRÉREQUIS

Niveau BAC ou équivalent BAC  
Niveau A2 en Anglais



### DURÉE INTENSIVE

2 sessions par an.  
(100% formation + stage)



### DURÉE ALTERNANCE

1 session par an de 12 mois  
(75% entreprise + 25% formation)



### ORGANISATION

Formation en présentiel +  
atelier pratiques



### OBTENTION

Certificat DREETS  
Attestation fin de formation



### FINANCEMENT

Eligible au CPF  
(Compte Personnel de Formation)



### ACCESSIBILITÉ

En mesure de prendre les  
dispositions nécessaires pour  
accueillir toutes personnes en  
situation d'handicap

**ASSISTANT.E  
COMMERCIAL.E**

*Vous souhaitez  
vous former ?  
Nous vous  
accompagnons ...*

## INSCRIPTIONS

- 1 **Vous prenez contact** sur notre site internet : [www.platinumformation.com](http://www.platinumformation.com) ou par téléphone au 04 37 28 09 10
- 2 **RDV individuel** avec l'un de nos conseillers formation pour échanger sur votre projet professionnel
- 3 Votre conseiller vous remet :
  - **un programme de formation adapté à votre profil**
  - la validation de votre candidature et la date potentielle de votre entrée en formation.
- 4 **Nous vous accompagnons** dans le montage de votre dossier **pour obtenir le financement** de votre projet

## BIENVENUE CHEZ PLATINIUM **FORMATION** & **ACADEMY**

Vos acquis ne vous permettent pas de vous reconnaître dans ce programme ?

**RENCONTRONS-NOUS !**

## CONTACTEZ-NOUS

PLATINIUM **FORMATION** & **ACADEMY**

24 rue domer

69007 LYON

[www.platinumformation.com](http://www.platinumformation.com)

04 37 28 09 10

[contact@platinumformation.com](mailto:contact@platinumformation.com)

